



MISE EN GARDE GÉNÉRALE

DÉFINITIONS

- Le terme produit, le chauffe-eau et l'accessoire peuvent être nommés de différentes façons dans les documents. Les termes suivants peuvent, entre autres, être utilisés pour le ou les désigner : produit, appareil, chauffe-eau, chaudière, FLOOR, DUO, unité, ou autre terme équivalent. L'utilisation d'un terme inclut aussi selon le contexte, ses accessoires et éléments étant rattachés au produit pour l'installation.
- Le terme système ou installation peuvent être nommé de différentes façons dans les documents. L'utilisation de ce terme inclut aussi selon le contexte, les installations complètes reliées à ce produit dans l'immeuble où il est installé.
- Le terme professionnel, électricien, entrepreneur, installateur, professionnel certifié ou local, chauffagiste ou autre terme équivalent peuvent être nommés de différentes façons dans les documents. Dans tous les cas, il est entendu que le terme utilisé indique que cette personne est un professionnel et spécialiste de l'installation du produit et accessoire dans la région où est fait cette l'installation, et qu'il détient, entre autres, les compétences, permis, licences et autorisation nécessaires afin d'installer, changer, réparer ou remplacer ce type de produit et accessoire, incluant l'installation électrique et de tuyauteries.

MISE EN GARDE

- Assurez-vous de lire et suivre attentivement les directives, instructions et diverses mises en garde contenues dans les « **Manuel de l'utilisateur** », « **Fiche technique** », « **mises en garde** » et « **Guide de garantie** », afin que l'installation et l'utilisation soient effectuées correctement, en toute sécurité, sans risque et sans dommage, ainsi que conformément à la garantie applicable. L'installation doit être conforme, bien faite et réglementaire afin de permettre un fonctionnement sécuritaire, légal, efficient et couvert par la garantie. Le tout afin d'éliminer des bris, dommages et frais, ainsi que de réduire le risque d'incendie, de dommage à aux biens, de choc électrique, de blessures graves ou même de mort. L'installation et l'utilisation de l'appareil doivent être conformes au Manuel de l'utilisateur, aux directives et instructions, car cela peut rendre nulle la garantie.
- Si vous avez des questions concernant les informations contenues aux documents, veuillez appeler votre installateur ou référez-vous à la section du produit visé sur notre SiteWeb.

UTILISATEUR DU PRODUIT, INSTALLATEUR ET PROFESSIONNEL

- Tout utilisateur, installateur, professionnel et personne susceptible d'utiliser le produit doit être informé du fonctionnement avant l'usage et l'installation du produit. Il doit être familiarisé avec les documents, dont le « **Manuel de l'utilisateur** », « **Fiche technique** », « **mises en garde** » et « **Guide de garantie** ».

INSTALLATIONS, DÉINSTALLATION ET VÉRIFICATIONS

- EN TOUT TEMPS, seul un professionnel doit installer, changer, réparer ou remplacer le produit et accessoire. L'installation électrique et de tuyaux doit être faite par un électricien qualifié ou professionnel ayant les permis et certification requise. Les divers éléments doivent respecter le Code électrique national et autre code similaire local où est situé l'installation d'un produit.
- VOUS DEVEZ n'utiliser que des produits et accessoires, ainsi que des composantes et pièces externes ou internes recommandés par le fabricant et respectant les lois et règlements locaux où est installé l'installation et produit.
- NE JAMAIS utiliser des produits complémentaires usagés, endommagés, réusinés, refaits, inventés, improvisés, non certifiés et inadéquats.
- VOUS DEVEZ suivre les directives d'installation et d'utilisation du fabricant.
- Le câble d'alimentation électrique et les fils doivent être connectés et installés adéquatement selon les normes de fabrication, les normes locales, le Manuel de l'utilisateur et les connexions existantes du produit.
- Les disjoncteurs adéquats (coupe-circuits ou dispositif de protection contre les surintensités) au panneau électrique doivent être utilisés afin de connecter les câbles électriques au panneau électrique où est connecté le produit.
- Le calibre (grosueur et type) du câble électrique entre le chauffe-eau et le panneau électrique, ainsi que tout câble ou fils utilisé, doit être supérieur à la tension d'alimentation et à la puissance nécessaire du produit et chauffe-eau.
- Brancher le chauffe-eau sur un circuit électrique (ou câble électrique) adéquat relié au panneau électrique de l'immeuble qui est pourvu d'un disjoncteur adéquat. La puissance totale raccordée ne doit pas excéder 80% de la tension nominale du disjoncteur.
- L'installation du produit et chauffe-eau doit être fixe et permanent dans l'immeuble. Elle ne doit pas être amovible, transportable, mobile ou non fixée.
- L'installation doit être faite correctement, ainsi que toutes les étapes d'installation électrique et plomberie avant la mise en fonction de l'appareil.

- NE JAMAIS enlever le panneau d'accès du produit ou ouvrir son boîtier.
- NE JAMAIS dépasser ou modifier les limites électriques et paramétriques du produit.
- NE JAMAIS modifier, percer ou briser le produit.
- NE JAMAIS utiliser ou mettre en fonction l'installation si le produit n'est pas adéquatement installé, s'il y a des fuites d'eau, si le produit a été submergé ou mouillé, si des pièces sont endommagées, si le produit ne semble pas fonctionner adéquatement, s'il a été modifié ou percé, s'il a été échappé ou s'il y a présence de givre ou d'eau sur le produit.
- VOUS DEVEZ porter des lunettes et des gants de sécurité, ainsi que des chaussures munies d'embouts d'aciers lors de l'installation, de l'entretien et de la réparation de produit.
- TOUJOURS effectuer l'installation et désinstallation lorsque l'alimentation en électricité est coupée au panneau d'alimentation principale et que l'alimentation en eau est coupée à la valve principale de l'immeuble. Ne jamais manipuler un produit électrifié.
- VOUS DEVEZ vous assurer que les connexions de la tuyauterie et à l'appareil sont étanches.

INSTALLATION : LIEU D'INSTALLATION ET ENTREPOSAGE

- NE JAMAIS installer ou faire fonctionner le produit, entre autres : à l'extérieur de l'immeuble; dans un environnement à température extrême; dans un environnement humide; dans un espace mouillé; sur des surfaces mouillées; contre un panneau à faible densité ou ne pouvant supporter son poids; proche d'une prise électrique murale; à proximité de vibrations mécaniques ou électromagnétiques; à proximité d'autre appareil.
- VOUS DEVEZ installer le produit dans un endroit accessible, propre, sec, aéré, à l'abri de la lumière directe du soleil et loin d'appareils dégageant de la chaleur.
- VOUS DEVEZ laisser un espace dégagé d'environ un (1) pied chaque côté du produit.
- NE JAMAIS submerger, mouiller ou faire pénétrer de l'eau dans le produit.
- NE JAMAIS couvrir le produit, monter dessus, y déposer d'objet ou en appuyer.
- NE JAMAIS boucher, insérer d'objet ou laisser entrer d'élément dans les conduits d'eau, d'air ou d'aération du produit.
- NE JAMAIS utiliser de liquide ou gaz autre que ce prescrit pour le produit, pour vos installations et par votre professionnel. Ne jamais ajouter d'autre substance ou matière acide, alcaline ou combustible au produit ou à l'installation.
- NE JAMAIS entreposer, utiliser ou installer le produit ou accessoire dans un environnement inflammable ou explosif ou corrosif ou à proximité de gaz et liquide inflammable, incluant de l'essence, peinture, gaz ou liquide dégageant des vapeurs.

ÉLECTRICITÉ, VOLTAGE ET AMPÉRAGE

- EN TOUT TEMPS, seul un professionnel doit installer, changer, réparer ou remplacer le produit et accessoire.
- NE JAMAIS brancher le produit sur un autre voltage/ampérage que celui prescrit.
- NE JAMAIS brancher le fil d'alimentation ailleurs que sur les disjoncteurs installés et recommandés à cet effet dans le panneau d'alimentation principale.
- VOUS DEVEZ brancher l'alimentation électrique sur un circuit indépendant dans le panneau d'alimentation principale.
- TOUJOURS équiper l'installation électrique d'un dispositif de protection contre les courants résiduels. La mise à terre doit être effectuée adéquatement et conformément aux lois et règlements locaux où est installé l'installation et produit.

THERMOSTAT ET PRODUIT SENSIBLE

- NE JAMAIS brancher de tension électrique sur le connecteur du thermostat.
- VOUS DEVEZ uniquement utiliser un thermostat externe à contact sec.
- VOUS DEVEZ n'utiliser que des produits et accessoires, ainsi que des composantes et pièces externes ou internes recommandés par le fabricant et respectant les lois et règlements locaux où est installé l'installation et produit.
- NE JAMAIS utiliser des produits complémentaires usagés, endommagés, réusinés, refaits, inventés, improvisés, non certifiés et inadéquats.

FRAIS D'INSTALLATION, DE RÉPARATION ET D'ENTRETIEN

- Lors de l'installation, d'un changement, d'une réparation, d'un enlèvement et d'un remplacement d'un produit, de l'installation et d'accessoire, vous êtes le seul responsable des frais reliés à ces travaux et des dommages en découlant. Vous êtes responsable du professionnel que vous engagez pour ces travaux, installations et entretiens.

ANTIGEL OU GLYCOL POUR SYSTÈME DE CHAUFFAGE

- Vous pouvez ajouter de l'antigel ou Glycol dans l'eau de votre système de chauffage. À défaut, en période de gel et d'arrêt du chauffe-eau, l'installation pourrait se briser, se perforer et être endommagée. Vous devez vérifier si votre système de tuyauterie et de plomberie peut recevoir et supporter un mélange d'eau avec du glycol ou autre antigel, afin d'éviter d'endommager l'installation et système. En fonction du mélange, de votre installation et système, cela pourrait affecter l'efficacité de l'appareil. Vous devez vous assurer d'avoir le mélange recommandé par votre fournisseur. Vous devez aussi effectuer une vérification visuelle de l'affichage du compteur de pression. L'antigel ou Glycol peut avoir des mesures environnementales contrôlées par votre gouvernement et des réglementations particulières, et vous devez vous en informer.

ARRÊT DU SYSTÈME ET CHAUFFE-EAU

- Si vous arrêtez le chauffe-eau ou si vous coupez l'alimentation électrique ou s'il n'y a pas de circulation d'eau chaude ou s'il n'y a pas de chauffage de l'installation, en période de gel ou d'arrêt long terme, le système et chauffe-eau pourraient se briser, être perforés et être endommagés. En période de gel et d'arrêt du système et chauffe-eau, s'il n'y a pas d'antigel ou Glycol dans l'eau (ou un mélange prévenant le gel de l'eau) dans les conduits de plomberie et dans le chauffe-eau, alors vous devez drainer l'eau du chauffe-eau et du système. Le drainage et remplissage du système doit être effectué par un professionnel. Effectuez toujours une inspection visuelle du système avant de le remettre en opération. Assurez-vous de relire le Manuel de l'utilisateur avant de la redémarrer.

RISQUE DE L'EAU CHAUDE

- L'eau chaude (ou liquide) à une température élevée peut causer des brûlures, des blessures graves et même causer la mort. Ces risques sont plus élevés chez les enfants, les personnes handicapées ou à mobilité réduite et les personnes âgées. L'eau chaude (ou liquide) à une température élevée peut causer des dommages à vos biens. Assurez-vous d'ajuster adéquatement la température et de régler adéquatement la programmation du chauffe-eau. Si la température n'est pas adéquate, elle est considérée comme un danger pour les utilisateurs, pour vos biens, pour le système et l'installation.

ASSURANCE

- Vous devez posséder les assurances nécessaires pour une telle installation, pour les appareils et les accessoires. Vous devez vérifier vos assurances et avec vos assureurs s'il y a des clauses et conditions visant ce type d'installation et les températures ambiantes minimales acceptées dans l'immeuble où est installé ce système et produit. Vous devez vérifier si l'installation et l'utilisation de l'appareil, ses accessoires et de ce type de système sont autorisés par votre assureur afin de vous protéger en cas d'éventuels dommages en découlant. Le tout étant de la responsabilité du propriétaire de système.

PROBLÈME AVEC L'APPAREIL, INSTALLATION OU PRODUIT

- Si vous percevez un problème ou un danger, même dans le doute, coupez l'alimentation électrique du panneau d'alimentation principale. Alors, contactez votre professionnel autorisé afin qu'il inspecte l'appareil, identifie le problème et vous propose une solution. Attention en cas de gel, le système et chauffe-eau pourraient se briser, être perforés et être endommagés.

MODIFICATION D'UN PRODUIT, RÉPARATION ET BRIS

- Toute tentative de modifier ou de contourner les programmes ou les codes d'erreur d'un produit est strictement interdite. Toute tentative de réparer ou de modifier un produit est strictement interdite. Toute modification, altération ou réparation d'un produit est strictement interdite et pourrait mener à l'annulation la garantie du produit.
- NE JAMAIS endommager le produit ou le modifier.
- NE JAMAIS tenter de réparation ou de remplacement des pièces d'un produit sans l'autorisation du fabricant.

RESPONSABILITÉ ET INDEMNISATION

- Ne pas suivre les directives et indications aux « Manuel de l'utilisateur », « Fiche technique », « mises en garde » et « Guide de garantie » peut entraîner un bris du produit, un bris prématuré ou une usure anormale. Ces types de bris ne sont pas couverts par la garantie et ne sont pas de la responsabilité du fabricant. Le fabricant ne peut être tenu responsable, en aucun temps, pour des bris et dommages occasionnés par un produit ou pour des dommages occasionnés par des systèmes externes au produit. Le fabricant ne pourra pas être tenu responsable des dommages découlant d'un produit, ni poursuivi en justice pour quelque raison que ce soit en lien avec un produit. Le propriétaire, incluant ses employés, sa famille, ainsi que l'utilisateur, l'installateur et le professionnel, y consent en effectuant l'installation, la réparation et l'utilisation d'un produit.

RÈGLEMENTATION LOCALE ET INSTALLATION

- Il est de votre responsabilité de vous assurer que le produit et les accessoires peuvent être installés et respectent votre réglementation locale où est située l'installation, ainsi que respectent les lois et autres éléments d'installation requis, incluant les permis nécessaires, les certifications et tout autre élément exigé.
- SACHEZ que la mise à niveau de l'installation, de l'appareil ou d'un produit afin de respecter la réglementation locale et autres exigences d'installation ou de certification sont de votre responsabilité et à vos frais. La réglementation locale prévaut sur celles de nos documents et le professionnel, ainsi que le propriétaire doit s'y conformer.
- VOUS DEVEZ respecter les lois et règlements (nommé ensemble la réglementation) locaux ou municipaux de l'endroit où est installé l'installation et produit.
- VOUS DEVEZ respecter les codes de l'électricité et de plomberie ou autre code similaire à jour qui sont applicables où est installé l'installation et produit.
- NOTEZ que pour assurer votre sécurité et éviter tous dommages causés par une installation inadéquate, le produit doit être installé par un professionnel et selon tous les règlements locaux.



IMPORTANT : Valve de sécurité

La norme ASME-UL499 & ASME-UL834 ou autre norme oblige la présence d'une valve mécanique de sécurité à compter de 2023 pour tous les nouveaux appareils. Cette norme obligera aussi une mise à jour des anciens appareils; l'ajout d'une valve mécanique de sécurité sera nécessaire afin de se conformer à ces normes. Cette valve fait déjà partie des composantes internes de nos produits visés, incluant la FLOOR et DUO.