



# My Heat *Floor*



## MODEL : MyHeat FLOOR

Chauffe-eau à induction pour chauffage

La FLOOR est une unité de chauffage hydronique à induction. L'appareil chauffe l'eau (ou un mélange à base de glycol) afin de distribuer le liquide dans le système de tuyauterie de la plomberie installé au sol ou par radiateur. Cette eau chaude produite est destinée tant au chauffage résidentiel que commercial. La FLOOR couvre, sans ajout de composantes, une superficie de 1600 pieds carrés.

**Félicitations !**

Kinetics Innovation vous remercie d'avoir choisi notre entreprise afin de rendre vos aires de vie plus confortables. Vous êtes maintenant l'heureux propriétaire de notre produit. Nous sommes fiers de la qualité de fabrication, de la conception et du design élégant de ceux-ci et sommes persuadés que vous aurez satisfaction pour leur utilisation.

Veillez prendre connaissance des documents importants avant l'installation, soit : le « **Manuel de l'utilisateur** », la « **Fiche technique** », les « **mises en garde générale** » et le « **Guide de garantie** », afin que l'installation soit effectuée correctement et que l'utilisation soit sécuritaire et couverte par la garantie.

Il est important de conserver les documents dans vos archives pour référence et consultation ultérieure.



Pour inscrire votre garantie :  
[www.kineticsinno.com/gc](http://www.kineticsinno.com/gc)

**Réconcilier la technologie  
avec la nature**

La gamme de produits MY HEAT de Kinetics Innovations est une avancée technologique sans précédent dans le domaine de l'économie énergétique.

Elle diminue de **30% à 70%** votre consommation d'électricité allouée pour le chauffage. Cette portion à elle seule représente environ **50%** du total de votre facture d'électricité.



Le fonctionnement à induction fournit une eau de chauffage qui, par rayonnement, rend votre température de confort chaleureuse et homogène.

Il est ultra-performant avec **98%** d'efficacité énergétique.

**Bienvenue dans votre nouveau confort  
économique!**

**DIRECTIVES IMPORTANTES**

Avant de débiter l'installation, veuillez lire attentivement le « **Manuel de l'utilisateur** », la « **Fiche technique** », les « **mises en garde générale** » et le « **Guide de garantie** », afin que l'installation soit effectuée correctement et que l'utilisation soit sécuritaire et couverte par la garantie. Une installation appropriée, conforme et réglementaire permettra un fonctionnement sécuritaire et efficient éliminant ainsi des bris et frais qui ne sont pas couverts par la garantie.

Assurez-vous d'avoir lu et compris tous les chapitres et les cases mentionnées contenues à toutes les pages des documents. Si vous avez des questions concernant les informations contenues aux documents, veuillez appeler votre installateur ou référez-vous à la section **Nous contacter** et **Procédure de service** à la fin de ce manuel. Vous pouvez aussi consulter notre site internet.



Les cases « **NOTE** » sont des informations importantes et complémentaires de chaque sujet.



Les cases « **IMPORTANT** » vous font part d'éléments que vous devez absolument prendre en considération.



Les cases « **DIRECTIVE** » vous renseigneront sur les marches à suivre d'étapes d'installation, d'utilisation et de programmation.



Les cases « **MISE EN GARDE** » contiennent des informations vous avertissant des risques de blessures, bris et danger physique ou aux biens, ou même de mort si vous ne respectez pas cette case.

**DÉFINITIONS :**

- Le nom du produit peut être nommé de différentes façons. Les termes produits, appareils, chauffe-eau, chauffe-eau à induction, chaudière, FLOOR, unité murale, etc. sont aussi utilisés afin de le désigner.
- Un électricien local ou un professionnel certifié ou un professionnel est un spécialiste dans votre région qui détient, entre autres, les compétences, permis et licences nécessaires afin de procéder à l'installation de ce type d'appareil.

**Mises en garde générale :**

Un ou des documents externes font référence aux Mises en garde générale pour, entre autres, l'achat, l'installation, l'utilisation et la réparation de l'appareil. Vous devez prendre connaissance de ce ou de ces documents importants.

**TABLE DES MATIÈRES**

<b>My Heat FLOOR</b>	<b>P.1</b>
<b>Félicitation</b>	<b>P.2</b>
<b>Table des matières</b>	<b>P.3</b>
<b>Vente d'accessoires supplémentaires</b>	<b>P.4-5</b>
<b>Fonctionnement</b>	<b>P.6</b>
<b>Spécifications électriques</b>	<b>P.7</b>
<b>Installation - Superficie excédent 1600pi2</b>	<b>P.8</b>
<b>Panneau de commandes d'affichage</b>	<b>P.9</b>
<b>Pose murale et préparation de l'installation</b>	<b>P.10</b>
<b>Connexion de l'électricité et de l'eau</b>	<b>P.11-12</b>
<b>Fonctions du système</b>	<b>P.13</b>
<b>Programmation des fonctions</b>	
<b>Mode de l'appareil</b>	<b>P.14</b>
<b>Étapes pour programmer les fonctions : F1, Horloge du chauffe-eau</b>	<b>P.14</b>
<b>Étapes pour programmer les fonctions : F2 à FD</b>	<b>P.15</b>
<b>Réglage manuel de la température</b>	<b>P.16</b>
<b>Mémoriser une journée préprogrammée - Mode « H » Confort au mode « T » Cadran</b>	<b>P.17</b>
<b>Planification des plages horaires</b>	<b>P.17</b>
<b>Mémoriser une journée préprogrammée - Programmation des plages horaires</b>	<b>P.18</b>
<b>Mises en garde : Programmation des fonctions</b>	<b>P.19</b>
<b>Mises en garde : Réinitialisation du réglage aux paramètres d'usine</b>	<b>P.20</b>
<b>Fonctions de Protection</b>	<b>P.21</b>
<b>Maintenance</b>	<b>P.22</b>
<b>Divers</b>	<b>P.23</b>
<b>Lecture des codes d'erreurs</b>	<b>P.24</b>
<b>Fiche de rappel</b>	<b>P.25</b>
<b>Nous joindre</b>	<b>P.26</b>
<b>Mises en garde générale</b>	<b>P.27 et plus</b>



### ACCESSOIRES SUPPLÉMENTAIRES

#### Thermostat

Il est recommandé de connecter un thermostat externe par zone de chauffage afin d'optimiser l'économie d'énergie dépendant de l'utilisation de chaque zone. Vous devez utiliser uniquement un thermostat externe à contact sec.

Notre thermostat à sec vous facilite le tout et est facile d'installation et facile à programmer.

De plus, chaque produit de la gamme My Heat est équipé de connecteur pouvant se lier à un thermostat standard ou Wi-Fi.

Programmez vos alertes afin d'être informé à distance via votre cellulaire ou autre moyen de communication.

Le ou les thermostats supplémentaires ne sont pas fournis avec l'appareil.



#### Contrôleur de valves et valve électromagnétique pour nourrice

Le contrôleur de valves de Kinetics Innovation est une station de contrôle principal de chauffage Wi-Fi permettant de contrôler nos valves électromagnétiques.

Nos valves sont simples et rapides à installer grâce à leurs écrous de connexion.

Le fonctionnement de nos valves électromagnétiques, combiné avec le contrôleur de valve, permet de ne plus avoir à effectuer l'ajustement des valves manuellement ou difficilement.



#### Kit de démarrage

Vous pouvez opter pour notre boîte d'accessoires qui est en format économique.

Cette boîte comprend :

- 4 x Thermostats.
- 4 x Valves.
- 1 x Contrôleur de valves.
- 1 x Adaptateur AC

Les accessoires ne sont pas fournis avec l'appareil et sont vendus séparés.



#### IMPORTANT : Accessoires

Il est recommandé d'utiliser les accessoires conçus par Kinetics innovation qui sont spécifiquement adaptés à l'appareil.

Les pages de vente d'accessoires supplémentaires sont des résumés. Veuillez consulter le « **Manuel de l'utilisateur** » ainsi que la « **Fiche technique** » du produit visé pour plus de détails et vous informez sur le produit désiré.

Consultez notre site  
[www.kineticsinno.com](http://www.kineticsinno.com)  
pour plus de détails.

### Panneaux Kisol

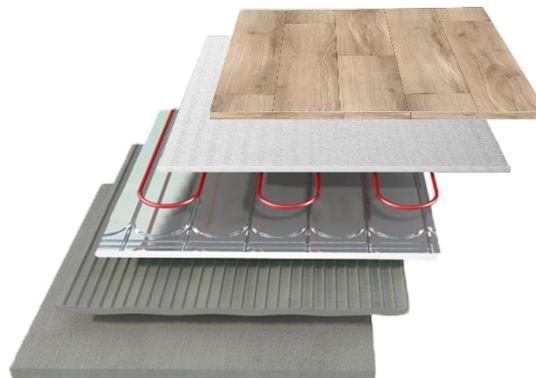
Les panneaux sont composés de polystyrène extrudé rainuré recouvert d'une feuille d'aluminium et de papier isolant laminés du côté rainuré. Ils peuvent être posés directement sur le béton de fondation ou sur tout autre matériel de construction pour le sol.

Ils sont utilisés afin d'augmenter le rendement conducteur de chaleur et isolant, mais surtout comme guide pour la tuyauterie de circulation d'eau dans un système de chauffage hydronique (à l'eau) par le sol.

Il est d'une épaisseur de 30 mm, il ne nécessite donc pas d'ajustement de la hauteur des cadres ou des marches des installations standards déjà existantes. Il vient avec des rainures usinées prémoulées. Il est donc prêt à l'emploi et à l'installation d'un réseau de tuyauterie PEX standard à l'intérieur des guides.

Une fois l'installation effectuée, le revêtement de sol désiré peut être posé sans attente sur les panneaux. Ils sont compatibles avec toutes les sortes de planchers recommandés pour ce type d'installation.

Lisez le guide d'installation des panneaux Kisol !



### SCHÉMA SOMMAIRE D'INSTALLATION





### FUNCTIONNEMENT



#### Conception

Le chauffage à l'eau est économique et écologique à l'utilisation. Cependant, les installations sont souvent coûteuses, compliquées à poser et à utiliser, et le rendement énergétique est moindre. Or, ce n'est plus le cas avec nos produits.

La FLOOR a été conçue afin de :

- Simplifier la pose d'unité de chauffage pour un système de chauffage hydronique (à l'eau).
- Rendre l'achat complet de l'installation moins coûteux.
- Optimiser l'économie d'énergie et d'argent.
- Rendre l'installation plus écologique.

Afin de répondre à ces quatre grandes lignes, la FLOOR :

- TOUT EN UN pour une superficie de 1600 pieds carrés.
- Comprend à l'interne du boîtier : ballon d'expansion, valve électronique, pompe, système de filtrage, et autres composantes et logiciels.
- Facile à utiliser et sans entretien majeur.
- Utilise l'induction qui est écologique, rapide, efficace et économique.

#### SCHÉMA 1

- 01** Thermostat
- 02** Connexion WI-FI
- 03** Plancher chauffant
- 04** Radiateurs
- 05** Nourrice
- 06** Boîtier sécuritaire
- 07** FLOOR



#### Mode de chauffage

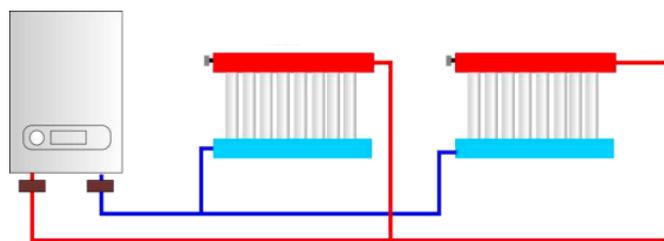
La FLOOR permet 3 modes de fonctionnement basés sur les méthodes de chauffage.

1. Par la fenêtre de comparaison de la température de l'eau (mode « H » Confort) : C'est la FLOOR qui contrôle la température avec la température programmée sur l'écran d'accueil.
2. Par journée préprogrammée (mode « T » synchronisation) : Ce sont les plages horaires qui ont été programmées par l'utilisateur qui contrôle la température de confort.
3. Par thermostat : Ce sont les thermostats externes qui contrôlent la température de confort.

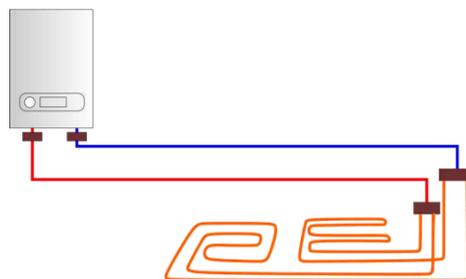


#### Type de système de chauffage

Chauffage par radiateur



Chauffage par le sol (planchers chauffants)





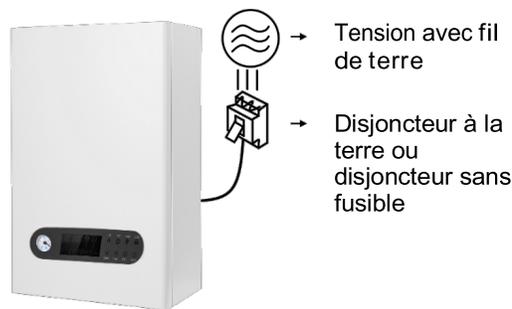
### SPÉCIFICATIONS ÉLECTRIQUES

Tableau de conversion électrique					
	Énergie Verte		Réseau Électrique		
Tension d'alimentation	220V/60Hz recommandé (Canada/USA)				
Puissance ( <i>programmable</i> )	2KW	4KW	6KW	8KW	10KW
Consommation électrique	7.2A	15A	16A	30A	45A
Puissance du disjoncteur	20A	20A	40A	50A	60A
Calibre du câble d'entrée	AGW 8/2	AGW 8/2	AGW 8/2	AGW 8/2	AGW 6/2
	AGW 6/2 recommandé				

\*Les nombres ont été arrondis afin de faciliter la lecture.

### Conversion

Le tableau des Spécifications électriques est basé sur les données fournies par le *code de construction du Québec*, Chapitre V – Électricité 2018. La tension nominale de 230V, valeur de câble à température maximale admissible à 75°C (167°F), vous est fournie à titre de référence. Il permet de décliner les différents calibres de câbles électriques à utiliser et les puissances de disjoncteurs adéquats, et ce, dans le but d'adapter l'appareillage aux différentes puissances possibles de l'installation électrique déjà en place.



### DIRECTIVE : Alimentation

- Le câble d'alimentation électrique et les fils doivent être connectés et installés adéquatement selon les normes de fabrication, vos normes locales, selon le Manuel et les connexions du chauffe-eau.
- Les disjoncteurs adéquats doivent être utilisés afin de connecter les câbles électriques au panneau électrique du bâtiment. Ils doivent être de valeur égale aux données du tableau de conversion électrique.
- Le calibre du câble électrique entre le chauffe-eau et votre panneau électrique, ainsi que tout câble ou fils utilisé, doit être supérieur à la tension d'alimentation et à la puissance nécessaire du chauffe-eau.

La FLOOR est munie d'une protection afin de prévenir les surchauffes.

### IMPORTANT : Alimentation

Brancher le chauffe-eau sur un circuit électrique (ou câble) adéquat relié au panneau électrique du bâtiment dont l'installation est permanente et pourvue d'un disjoncteur adéquat ou d'un dispositif de protection contre les surintensités. La puissance totale raccordée ne doit pas excéder 80% de la tension nominale du dispositif de protection ou disjoncteur.

Dans le cas d'une installation déjà existante, il est important de prendre connaissance du calibre de câble et la tension du câble d'alimentation électrique existant et d'adapter celui-ci au besoin du chauffe-eau et selon votre réglementation locale.

« F4 » **Fonctions du système : Code de définition des fonctions F1 à FD.**

**En tout temps, seul un électricien local ou un professionnel certifié en cette matière doit procéder à ces vérifications et aux installations nécessaires.**



### INSTALLATION - SUPERFICIE EXCÉDENT 1600pi2



#### Superficie

La pompe intégrée de la FLOOR a été conçue afin de desservir en eau de chauffage une superficie de 1600pi2.

Il est nécessaire, afin de conserver le rendement optimal de l'appareil, d'ajouter une pompe externe supplémentaire et un ballon d'expansion (optionnel) dans les situations suivantes :

- Si l'appareil est connecté à un système de distribution d'eau de chauffage dont la superficie excède 1600pi2, mais ne dépassant pas les 2150pi2 qu'il soit sur un étage ou réparti sur plusieurs étages.
- Si l'appareil alimente déjà un système de chauffage sur deux étages et qu'un ou plusieurs étages supplémentaires de chauffage sont désirés.
- Si deux ou plusieurs étages de chauffage sont situés sur des étages supérieurs où l'appareil est installé.

Ces ajouts doivent être validés et effectués par un professionnel certifié. Un deuxième appareil sera peut-être obligatoire.

Le système de chauffage par induction de l'appareil réduit considérablement le temps d'attente entre la mise en marche de l'appareil et l'atteinte de la température ordonnée dans les paramétrages à « F3 ». Afin de pallier le principe d'inertie du plancher chauffant, la FLOOR aura besoin d'accessoires supplémentaires externes afin de supporter l'excédent de travail demandé. Cet ajout augmentera la vitesse de circulation du fluide caloporteur qui est produit à haute vitesse.

Si la superficie à chauffer **excède 2150pi2**, il est recommandé de répartir votre système sur deux appareils FLOOR, ce qui évitera l'achat d'accessoires supplémentaires, réduira le temps d'installation et assurera le rendement optimal des zones de chauffage.



#### DIRECTIVE : Plus de 1600pi2

Si vous ajoutez une pompe ou un ballon d'expansion externe supplémentaire, sur le **panneau de configuration d'affichage**, vous devez définir la valeur « F2 » à « 1 ». Consultez la section **Programmation des fonctions** pour plus d'informations.

Si vous ajoutez plusieurs pompes supplémentaires, elles doivent être branchées en parallèle.

La pompe et le ballon d'expansion externe supplémentaire ne sont pas fournis avec le chauffe-eau à induction, ils sont en vente dans toutes les quincailleries.



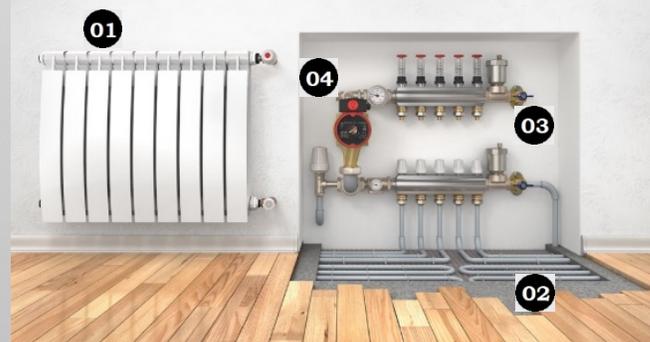
#### IMPORTANT : Puissance

Assurez-vous de choisir une pompe externe dont la puissance est adéquate et adaptée pour le chauffe-eau. Celle exigée est de 220 VOLTS AC et une consommation de 2 AMP maximum.

Ne jamais connecter une pompe externe ayant une puissance supérieure à celle du chauffe-eau à induction.

#### SCHÉMA PLUS DE 1600pi2

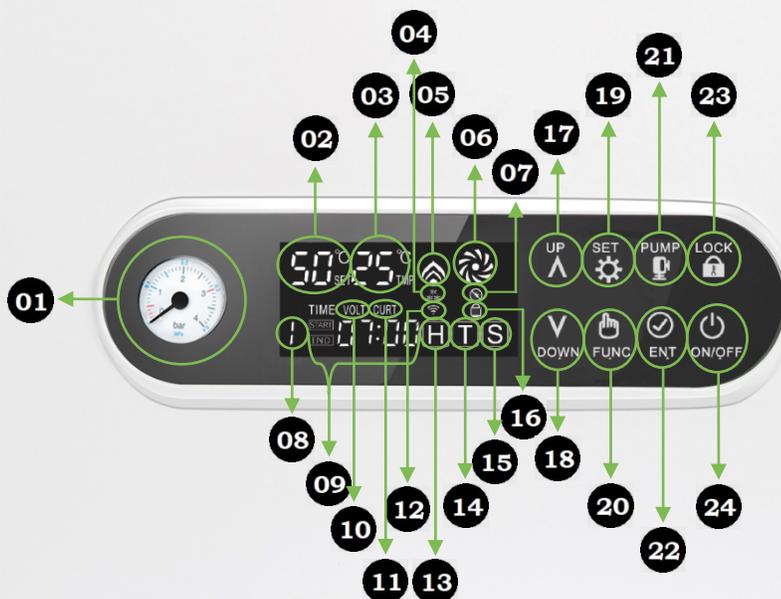
- 01 Radiateurs
- 02 Plancher chauffant
- 03 Nourrice
- 04 Pompe supplémentaire





**PANNEAU DE COMMANDES D'AFFICHAGE**

- |  |  |
|--|--|
| <b>01</b> Compteur de pression                 | <b>13</b> Mode « H » confort                     |
| <b>02</b> Température réglée                   | <b>14</b> Mode « T » synchronisation             |
| <b>03</b> Température réelle                   | <b>15</b> Option « S »                           |
| <b>04</b> Voyant de la fonction antigel        | <b>16</b> Voyant de verrouillage                 |
| <b>05</b> Voyant de chauffage                  | <b>17</b> Bouton de réglage vers le haut « UP »  |
| <b>06</b> Voyant de fonctionnement de la pompe | <b>18</b> Bouton de réglage vers le bas « DOWN » |
| <b>07</b> Voyant de témoins d'erreur           | <b>19</b> Réglage « SET »                        |
| <b>08</b> Affichage de la période              | <b>20</b> Réglage de fonction « FUNC »           |
| <b>09</b> Affichage de l'horloge               | <b>21</b> Commande de pompe manuelle « PUMP »    |
| <b>10</b> Affichage de la tension « VOLT »     | <b>22</b> Confirmation « ENT »                   |
| <b>11</b> Affichage actuel « CURT »            | <b>23</b> Verrouillage « LOCK »                  |
| <b>12</b> Voyant de la connexion au réseau     | <b>24</b> Marche/Arrêt « ON/OFF »                |

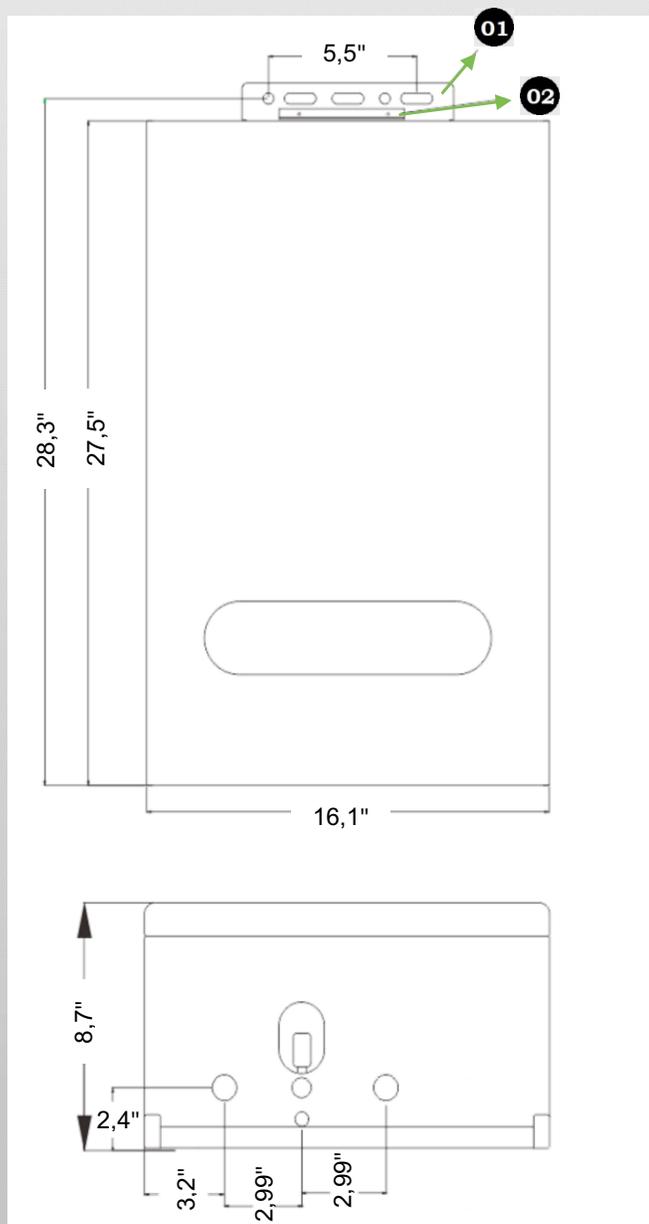




### POSE MURALE ET PRÉPARATION DE L'INSTALLATION

#### SCHÉMA D'INSTALLATION

- 01** Plaque murale
- 02** Plaque de verrouillage



#### Installation

Avant d'effectuer l'installation de la chaudière, assurez-vous :

- Que le mur est suffisamment solide pour supporter au moins 2 fois le poids du chauffe-eau et accessoires.
- Assurez-vous de visser la plaque murale directement sur un montant de fondation du bâtiment.
- Qu'il y a suffisamment d'espace pour effectuer la maintenance du produit.
- Que vous respectez un espace minimal d'un pied de dégagement autour de l'appareil.
- Que l'appareil sera installé à la verticale comme sur les plans et schémas.



#### DIRECTIVE : Installation

Selon l'installation, les outils suivants peuvent être nécessaires : un niveau, une perceuse, un foret de 1/4", une clé 1/4", un ruban à mesurer, etc. Les outils électriques permettent d'effectuer l'installation plus rapidement.

Selon le **schéma d'installation** :

- Positionnez et fixez le support mural à l'aide du gabarit, de la plaque de support et des deux grosses vis de montage qui sont fournies dans la boîte.
- Il doit y avoir 5,5" de distance entre les vis de l'ancrage.
- Accrochez le chauffe-eau correctement au support mural. Il doit être en position verticale.
- Assurez-vous que les trous à l'arrière de l'appareil sont imbriqués dans les crochets de la plaque murale.
- Abaissez l'unité murale afin de la fixer solidement au support.
- Posez la plaque de verrouillage avec les deux petites vis fournies dans la boîte.

Consultez le **schéma d'installation** pour les dimensions relatives au montage.

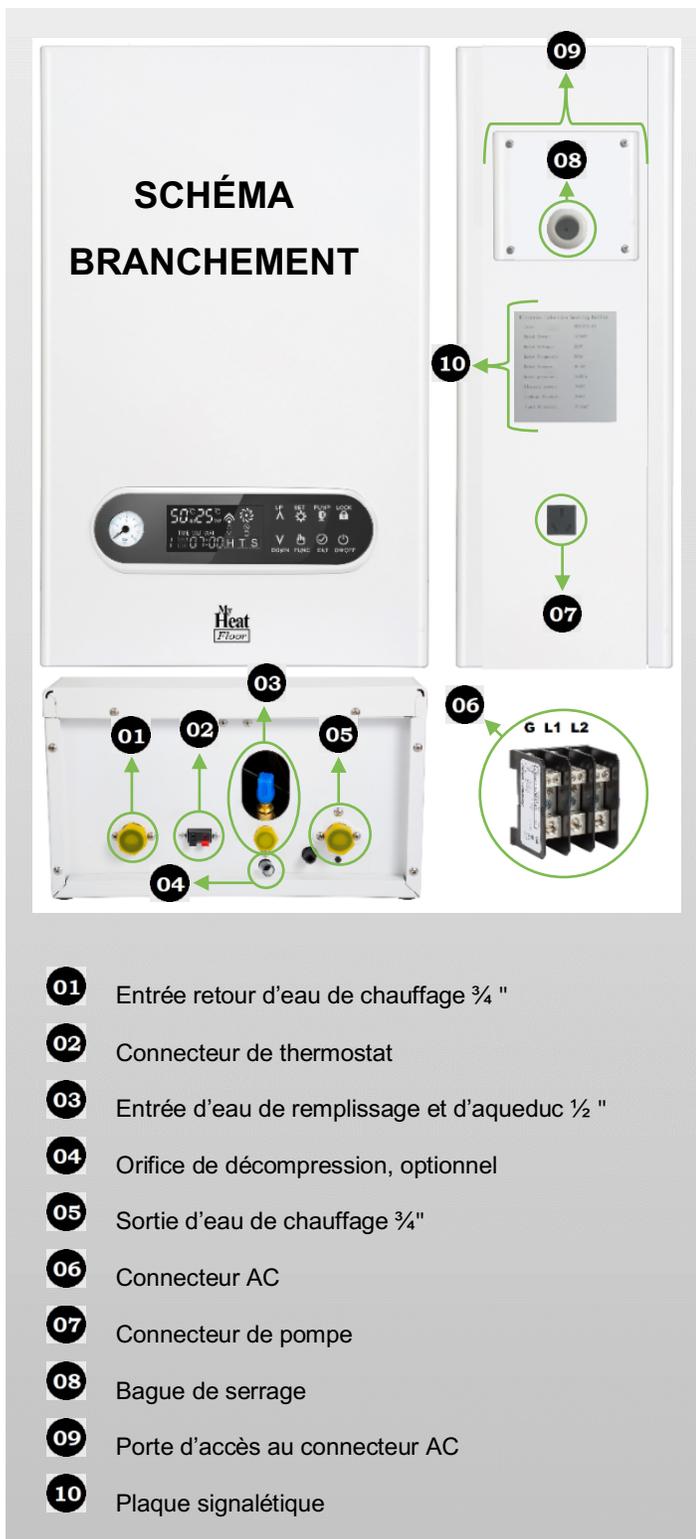


#### IMPORTANT : Installation

N'installez pas la chaudière à l'horizontale ou autre orientation.



### CONNEXION DE L'ÉLECTRICITÉ ET DE L'EAU



### DIRECTIVE : Électricité

**En tout temps, seul un électricien local ou un professionnel certifié en cette matière doit procéder à ces vérifications et aux installations nécessaires.**

1. Retirez la porte d'accès du connecteur AC sur le côté de l'appareil avec un tournevis Phillips no.2.
2. Vous devez aussi adapter le calibre du câblage de l'alimentation électrique à l'installation déjà en place avec les informations données dans le tableau des **Spécifications électriques**.
3. Remettez la porte d'accès au connecteur AC.

Lors de la programmation, vous devrez adapter celle-ci au paramètre du chauffe-eau à « **F4** » **Fonctions du système : Code de définition des fonctions F1 à FD.**



### DIRECTIVE : Eau d'aqueduc

Branchement de la tuyauterie et évacuation de l'air du système de chauffage :

1. Connectez la conduite d'entrée d'eau de l'aqueduc à la FLOOR. (**03** du schéma branchement)
2. Connectez les conduits de circulation d'eau de chauffage à la nourrice de distribution (**01** du schéma branchement = bleu = froid = eau de retour), (**05** du schéma branchement = rouge = chaud = eau de chauffage).
3. Ouvrez toutes les vannes de zones de chauffage de la nourrice.
4. Ouvrez l'arrivée d'eau et laissez le système de la FLOOR se remplir.
5. Maintenez l'affichage du compteur de pression entre 1~2 bar. La pression optimale visée est de 1,5 bar.
6. Lorsque le compteur indiquera la pression désirée, fermez l'arrivée d'eau de l'aqueduc.



7. Appuyez sur l'icône de l'écran tactile pour purger la vanne de zone de la nourrice sélectionnée. La pompe s'activera automatiquement afin de libérer l'air contenu dans la tuyauterie du système de plomberie. Cette étape peut prendre entre 5 et 10 minutes dépendant de la superficie de la zone à purger. Durant cette opération, maintenez l'affichage du compteur de pression entre 1~2 bar. Ajouter de l'eau au besoin.
8. Allumez le chauffe-eau avec le bouton de l'écran tactile suivant :





### DIRECTIVE : Installation du mélange (d'eau ou de glycol)

**Vous devez vérifier si votre système de tuyauterie et de plomberie peut recevoir et supporter un mélange d'eau et base de glycol, ou seulement d'eau, afin d'éviter de l'endommager ou le briser. Dépendant de votre mélange et de votre système, cela pourrait affecter l'efficacité de l'appareil. Il est de votre responsabilité de vous assurer d'avoir le mélange recommandé et la bonne proportion selon votre fournisseur de glycol. Le mélange de glycol dans l'appareil doit comporter un maximum de 60% de glycol.**

Branchement de la tuyauterie et évacuation de l'air du système de chauffage :

1. Connectez la conduite d'entrée d'eau de l'aqueduc au chauffe-eau.
2. Connectez les conduits de circulation d'eau de chauffage à la nourrice de distribution.
3. Fermez toutes les vannes de zones de chauffage de la nourrice.
4. Ajoutez votre mélange de glycol (ou eau seulement) dans le système de tuyauterie de plomberie.
5. Maintenez l'affichage du compteur de pression entre 1 ~ 2 bar. La pression optimale visée est de 1,5 bar.
6. Lorsque le compteur indiquera la pression désirée, arrêter le remplissage.

Avant de passer à l'étape suivante, vous devez effectuer l'évacuation de l'air dans les tuyauteries du système de plomberie.

7. Allumez l'appareil avec le bouton de l'écran tactile :



L'affichage de l'écran indiquera en alternance horloge/tension au paramètre d'usine suivant :

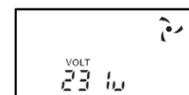
8. Fermez toutes les vannes de zones de chauffage de la nourrice.
9. Ouvrez et sélectionnez une zone de chauffage à la fois.



10. Appuyez sur l'icône  de l'écran tactile pour purger la vanne de zone de la nourrice sélectionnée. La pompe s'activera automatiquement afin de libérer l'air contenu dans la tuyauterie du système de plomberie. Cette étape peut prendre entre 5 et 10 minutes dépendant de la superficie de la zone à purger. Durant cette opération, maintenez l'affichage du compteur de pression entre 1 ~ 2 bar. Ajouter du liquide au besoin.

L'écran de la chaudière affichera les informations suivantes :

11. Une fois la zone purgée, fermez la vanne de zone terminée et ouvrez la suivante.
12. Recommencez les étapes 9 à 11 pour chaque zone de chauffage.
13. Une fois toutes les zones purgées, ouvrez toutes les vannes des zones de chauffage de la nourrice.
14. Allumez le chauffe-eau avec le bouton de l'écran tactile suivant :



### IMPORTANT : Code « E0 »

#### AVERTISSEMENT DE CODE « E0 ».

Une fois la purge terminée et que l'utilisation est commencée, vous devez vérifier dans les deux premières heures que le voyant « E0 » n'est pas allumé.

Si « E0 » s'allume dans les deux premières heures, il n'est pas considéré comme un code d'erreur, mais comme un avertissement qu'il reste de l'air dans la tuyauterie du système de plomberie après la purge.

Recommencez les étapes complètes de la purge et recommencez votre période de vérification du témoin « E0 ».

Si « E0 » se rallume, référez-vous à la section **Lecture des codes d'erreurs**.



### IMPORTANT : Pression

#### VARIATION DU COMPTEUR DE PRESSION.

Il se peut que l'air évacué par la purge ait provoqué une variation de pression dans la tuyauterie du système de plomberie.

Vous devez effectuer une vérification visuelle de l'affichage du compteur de pression.

Il doit se situer entre 1 ~ 2 bar. La pression optimale visée est de 1,5 bar.

Si la pression n'est plus entre ces paramètres, répétez les étapes de l'ajustement de la pression du tableau de **Directive : installation des conduites d'eau**.





### PROGRAMMATION DES FONCTIONS

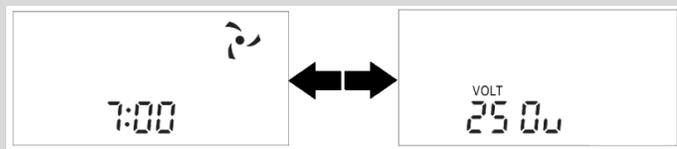


#### Mode de l'appareil

L'appareil peut être en **MODE VEILLE** ou **ALLUMÉ**. Passez du mode Allumé au mode veille avec le bouton :



« MODE VEILLE »



« MODE ALLUMÉ »



#### Étapes pour programmer les fonctions : F1, Horloge du chauffe-eau

La Programmation de l'horloge du chauffe-eau est accessible seulement lorsqu'il est en **MODE VEILLE**.

1

Appuyez sur la touche  durant 3 secondes pour entrer dans le mode de programmation de la fonction « F1 » : horloge du chauffe-eau.



Il se peut que l'heure lors de la première programmation ne soit pas à 00 :00.  
Les appareils sont tous testés en usine pour votre sécurité avant d'être emballés.

2

Appuyez une fois sur la touche  pour afficher la valeur des heures. La valeur sélectionnée va clignoter.

3

Appuyez sur les flèches  et  pour incrémenter/décrémenter la valeur des heures.

4

Appuyez sur  pour sauvegarder le réglage. La valeur des minutes va clignoter.

5

Appuyez sur les flèches  et  pour incrémenter/décrémenter la valeur des minutes.

6

Appuyez une fois sur  pour sauvegarder le réglage.



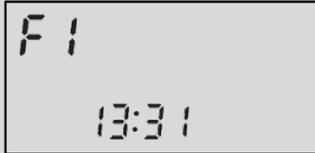
7

Lorsque la programmation de l'horloge sera terminée, appuyez sur  pour sortir de la programmation en cours.



### Étapes pour programmer les fonctions : F2 à FD

La programmation des fonctions « F2 » à « FD » doit être effectuée le chauffe-eau en **MODE VEILLE**.

1	Appuyez sur la touche  durant 3 secondes pour entrer dans le mode de programmation des paramètres de « F1 » à « FD ». La première fonction du menu déroulant s'affichera.	
2	Appuyez sur les flèches  et  pour dérouler le menu des fonctions « F1 » à « FD » jusqu'à ce que la fonction que vous voulez programmer soit allumée sur l'écran.	
3	Appuyez une fois sur la touche  pour afficher la valeur de la fonction à programmer. La valeur sélectionnée va clignoter.	
4	Appuyez sur les flèches  et  pour modifier chaque valeur.	
5	Appuyez une fois sur la touche  pour enregistrer votre choix.	
6	Appuyez sur les flèches  et  pour sélectionner la fonction « F » suivante à programmer.	
7	Recommencez les étapes 3 à 5 pour programmer chaque fonction à modifier.	
8	Appuyez une fois sur la touche  pour allumer la chaudière et démarrer le mode de chauffage par température de l'eau ou par plages horaires.	



### IMPORTANT – Contrôle par les thermostats et le Mode veille

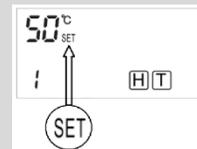
Si vous avez des thermostats qui contrôlent la température, vous devez appuyer une fois sur la touche  pour mettre l'appareil en mode veille et ainsi permettre le mode de chauffage par thermostats. En mode veille, vous devriez voir en alternance l'heure et le voltage. Si vous ne mettez pas l'appareil en mode veille, c'est le mode de chauffage par la température de l'eau contrôlé par l'appareil qui prendra le contrôle de la température. Les thermostats s'allumeront, mais n'auront aucun contrôle sur la température.



### Réglage manuel de la température

En tout temps, vous pouvez régler manuellement la température directement à partir de l'écran d'accueil du chauffe-eau. La programmation de cette fonction doit être effectuée le chauffe-eau **ALLUMÉ**.

- 1 Appuyez une fois sur la touche  pour afficher la température à programmer. La valeur « SET » va clignoter.



- 2 Appuyez sur les flèches  et  afin de déterminer la nouvelle température désirée.

- 3 Appuyez une fois sur la touche  pour enregistrer votre choix de température et démarrer le mode de chauffage par la température de l'eau contrôlée par l'appareil.



### Décalage de température

Le capteur de l'appareil est calibré pour une précision de  $\pm 0.5^{\circ}\text{C}$ . La température de consigne qu'indique l'écran d'affichage, dépendant ce que vous avez choisi à « **FB** », vous indique la température du fluide de circulation à la sortie ou la température du fluide de circulation à son retour de la tuyauterie du système de plomberie. Elle différera donc de la température réelle ambiante.

L'écart et variation de température entre celle ambiante et celle programmée dépendra de diverses conditions d'installation, dont celles de l'installation vos appareils de chauffage, des matériaux installés, la superficie. Les variables telles que les matériaux utilisés pour l'isolation du plancher, le choix et l'épaisseur du revêtement, la sorte de radiateur, le mélange, le réglage du thermostat, l'isolation de la bâtisse, l'épaisseur des matériaux, les conditions ambiantes et le procédé d'installation peuvent avoir de grandes influences sur l'écart entre ces deux données. Ces variantes ayant aussi une portée sur l'économie d'énergie globale. Il vous faudra donc prendre ces variables en considération lors de la programmation de « **F3** », afin d'estimer la température désirée à la surface du plancher.



### Température de confort

Vous pouvez régler la température du plancher pour une température de confort avec « **F3** ».

La température idéale à la surface du sol se situe entre  $25^{\circ}\text{C}$  ( $77^{\circ}\text{F}$ ) et  $28^{\circ}\text{C}$  ( $82^{\circ}\text{F}$ ). Cette température est considérée comme étant la plus efficace entre le confort et l'économie d'énergie. La température par défaut de l'appareil est de  $50^{\circ}\text{C}$  ( $122^{\circ}\text{F}$ ) ce qui devrait générer une température d'environ  $28^{\circ}\text{C}$  ( $82^{\circ}\text{F}$ ) à la surface du sol en situation généralisée.

Il est recommandé de laisser la température par défaut et laisser fonctionner l'appareil pendant un certain temps afin de pouvoir déterminer adéquatement la température de consigne à programmer en considérant des variables d'installation.



### Mémoriser une journée préprogrammée : Passer du mode « H » Confort au mode « T » Synchronisation.

L'appareil permet la programmation de 6 plages horaires échelonnées sur une journée de 24 heures. Cette journée type sera répétée tous les jours. Cette fonction permet l'ajustement de votre température de confort aux différentes périodes de la journée basée sur votre mode vie. Elle peut être modifiée au besoin pour une période d'absence prolongée ou ajustée au changement de saisons.

La programmation de cette fonction doit être effectuée le chauffe-eau **ALLUMÉ** avec le bouton et en mode « T ».

- Appuyez une fois sur la touche pour passer du mode « H » mode de confort au mode « T » mode de synchronisation des cadrans.

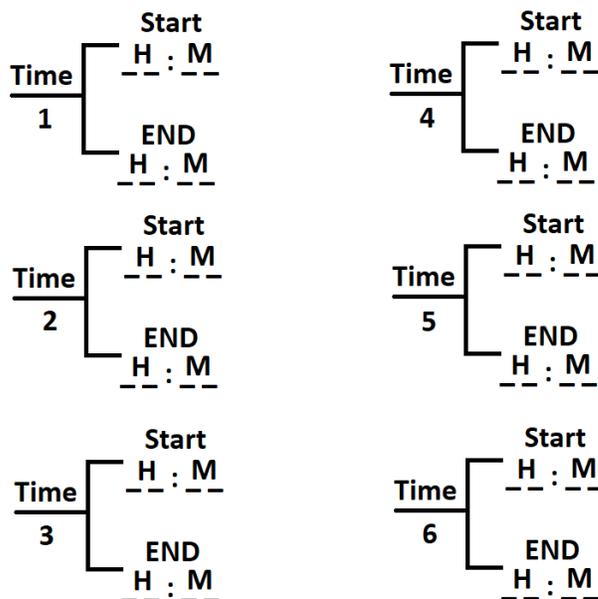


En tout temps, vous pouvez décider de poser des thermostats. Vous devez repasser du mode « T », mode de synchronisation des cadrans, au mode « H », mode de confort afin de leur donner le contrôle de la température.



### Planification des plages horaires

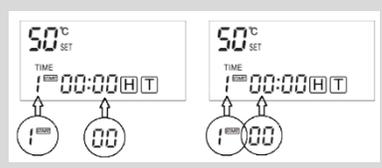
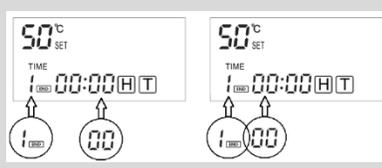
Il est recommandé de planifier les plages horaires à l'aide du dessin ci-dessous avant de commencer la programmation de celles-ci. Choisir l'heure de Début « Start », l'heure de fin « END » et la température pour chaque période « Time » des 6 plages horaires.





### Mémoriser une journée préprogrammée – Programmation des plages horaires

La programmation de chacune des 6 plages-horaire s'effectue en 3 parties soit : minutes/heure de début de la période, la température de chauffage et minutes/heure de fin de la période

2	<p>Appuyez une fois sur la touche  pour afficher la valeur des minutes de début de la « Période 1 ». La valeur sélectionnée va clignoter.</p>	<p>« Période 1 – Début »</p> 
3	<p>Appuyez sur les flèches  et  pour incrémenter/décrémenter la valeur des minutes de début de la « Période 1 ».</p>	
4	<p>Appuyez une fois sur la touche  pour afficher la valeur des heures de début de la « Période 1 ». La valeur sélectionnée va clignoter.</p>	
	<p>Appuyez sur les flèches  et  pour incrémenter/décrémenter la valeur des heures de début de la « Période 1 ».</p>	
4	<p>Recommencez les étapes 2 et 3 pour régler les valeurs « minutes de fin », « heure de fin », « température de chauffage », de la « Période 1 ».</p>	<p>« Chauffage »</p> 
<p>« Période 1 – Début – Minutes » « Période 1 – Début – Heures »</p> 		<p>« Période 1 – Fin – Minutes » « Période 1 – fin – Heures »</p> 
5	<p>Appuyez une fois sur la touche  pour passer à la programmation de la valeur des minutes de début de la « Période 2 ». La valeur sélectionnée va clignoter.</p>	<p>« Période 2 – Début »</p> 
6	<p>Recommencez les étapes de programmation pour chacune des 6 plages horaires et leurs 5 valeurs modifiables.</p>	
7	<p>Appuyez une fois sur la touche  pour allumer la chaudière et démarrer le mode de chauffage par plages horaires d'une journée préprogrammée.</p>	



## Clavier à verrouiller et Programmation

Il est recommandé de verrouiller le clavier lorsque la programmation est terminée afin de ne pas accidentellement modifier les paramètres et les réglages. Référez-vous à la section **Définition des fonctions de protection, Verrouillage du clavier tactile**.

Durant la programmation, si vous n'appuyez sur aucun bouton de l'écran tactile durant une minute, l'appareil enregistrera automatiquement toute modification terminée et reviendra à l'affichage d'accueil de la programmation en cours.



## MISE EN GARDE : Brûlures

L'eau chaude ou le liquide à une température élevée peut causer des brûlures graves ou même causer la mort. Le risque de brûlures est plus élevé chez les enfants, les personnes handicapées et les personnes âgées. Assurez-vous de modifier adéquatement la température lors de la programmation de « F3 » du tableau **Code de définition des fonctions F1 à FD**.



## MISE EN GARDE : Normes de température

Le chauffage hydronique est extrêmement performant, combiné à l'induction. Si la température n'est pas adéquatement programmée, elle peut être considérée comme étant un danger. Afin d'assurer la sécurité des utilisateurs, des normes ont été instaurées.

- 28°C (82°F) pour la température ambiante.
- 50°C (122°F) pour les fluides caloporteurs irriguant les réseaux de circulation.

Il n'est pas recommandé de maintenir un plancher chauffant en haut de 32°C (89°F) au toucher. De plus, il y a risque de problèmes de circulation sanguine dans les jambes ou de santé.



## MISE EN GARDE : Installation

En tout temps, seul un électricien local ou un professionnel certifié en cette matière doit procéder aux vérifications et aux installations nécessaires afin d'installer l'appareil et les divers éléments nécessaires à son fonctionnement.



## IMPORTANT : Programmation

- Si vous avez programmé une température de consigne dans le menu **Étapes pour programmer les fonctions avancées : mémoriser une journée préprogrammée**, la nouvelle valeur sera utilisée jusqu'au début de la période suivante.
- S'il n'y a pas de température consignée, toute modification de température doit être effectuée manuellement.
- Si vous installez des thermostats externes, vous NE DEVEZ PAS programmer de journée typique. Si vous avez choisi de mémoriser une journée préprogrammée directement dans l'appareil, cette programmation primera sur celle des thermostats externes qui perdront leur droit de contrôle de la température ambiante.
- Si vous vous trompez en programmant une période, vous ne devez **JAMAIS** passer par le mode de réinitialisation pour l'effacer. Recommencez le processus de programmation : **Étapes pour programmer les fonctions avancées: Mémoriser une journée préprogrammée**.

**IMPORTANT : Thermostat connecté**

Il est recommandé de connecter un thermostat externe. Vous devez utiliser uniquement un thermostat externe à contact sec.

Il est recommandé d'installer un thermostat par zone de chauffage afin d'optimiser l'économie d'énergie dépendant de l'utilisation de chaque zone.

L'appareil peut être calibré sans thermostat externe, directement sur l'écran tactile de l'appareil, mais son ajout facilite l'analyse et la consommation énergétique.

Si vous avez choisi de mémoriser une journée préprogrammée directement dans l'appareil, cette programmation primera sur celle des thermostats externes. Il est donc important, si vous avez installé des thermostats externes, de ne pas programmer des journées dans l'appareil.

De plus, l'appareil est équipé de connecteur pouvant se lier à un thermostat standard ou Wi-Fi.

Les appareils électriques doivent être installés et connectés par un professionnel. Vous devez suivre les instructions du fabricant pour leur installation.

Si vous ajoutez un thermostat externe sur le panneau de configuration d'affichage, vous devez définir la valeur « **FC** » à « **0** ». Consultez la section **Programmation des fonctions** pour plus d'informations.

Le ou les thermostats supplémentaires ne sont pas fournis avec l'appareil.

**MISE EN GARDE : Réinitialisation des réglages  
aux paramètres d'usine**

Mettre l'appareil en **MODE VEILLE**, appuyez sur .

Appuyez sur la touche  durant 5 secondes.

**ATTENTION**

Les deux fonctions suivantes ne seront pas réinitialisées aux paramètres d'usine. En tout temps ces fonctions devront être modifiées manuellement.

- La puissance sélectionnée la première fois dans les paramètres « **F4** ».
- L'heure programmée dans « **F1** ».

Tous les autres paramètres reviendront aux paramètres d'usine. Vous devrez appeler votre installateur afin de reprogrammer les autres paramètres. Les paramètres doivent être reprogrammés adéquatement avant de redémarrer l'appareil afin d'éviter les bris et blessures.



### FONCTIONS DE PROTECTION

 <b>Fonctions de protection</b>		
<b>Garder la machine SOUS TENSION même lorsqu'elle ne fonctionne pas et la mettre en MODE VEILLE pour que les fonctions de protection puissent se mettre en marche au besoin afin d'éviter des bris et dommages à l'appareil ou à vos biens.</b>		
<b>Protection contre les fuites</b>	<p>En cas de fuite d'eau;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'écran affiche le code « E0 » et une alarme sonore est déclenchée.</li> <li>2. Coupez l'électricité avec le disjoncteur de la chaudière.</li> <li>3. Vérifier le cadran du compteur de pression. Il doit afficher une mesure entre 1 ~ 2 bars, la pression optimale visée est de 1,5 bar.</li> <li>4. Si la donnée indiquée sur le cadran est la bonne, remettre le courant du disjoncteur.</li> </ol> <p>Si la donnée du cadran du compteur affiche une donnée en dessous de 1 bar ou que l'écran d'accueil de la chaudière affiche toujours « E0 », référez-vous au tableau la section <b>Lecture des codes d'erreurs</b> pour plus d'informations.</p>	
<b>Protection contre le gel</b>	<p>Le chauffe-eau est doté d'une fonction antigel. Cette fonction permet à l'appareil de démarrer la pompe automatiquement dans une situation où l'eau atteindrait une température inférieure à 10°C (50°F).</p>	
<b>Verrouillage du clavier</b>	<p>La fonction verrouillage du clavier tactile permet une tranquillité d'esprit et une sécurité additionnelle. Elle permet d'éliminer les ajustements de températures non désirées et l'usage non désiré. Elle empêche et interdit à quiconque qui ne connaît pas bien l'appareil ou les instructions de modifier les paramètres enregistrés. Avant de l'activer, assurez-vous d'avoir effectué un paramétrage conforme.</p> <p>Appuyez une fois sur la touche  pour verrouiller le clavier tactile.</p> <p>Seule la touche  reste active.</p> <p>Appuyez sur la touche  durant 5 secondes pour déverrouiller le clavier tactile.</p>	
<b>Mémorisation des données programmées</b>	<p>En cas de coupure électrique, la fonction intégrée de mémorisation des données permet de conserver les paramètres enregistrés par le professionnel certifié lors de l'installation du chauffe-eau. À la suite de la mise hors tension l'appareil se remettra en fonction. Sinon, redémarrer manuellement à l'aide du bouton .</p> <p>Si vous avez sélectionné la valeur « 1 » à « F8 », les paramètres ne reviendront pas à ceux d'usine, mais ceux qui lui auront été consignés par le professionnel certifié lors de l'installation.</p>	
<b>Batterie de secours</b>	<p>Le chauffe-eau comprend une batterie de secours intégrée, qui permet une sauvegarde des données « F8 » et permet l'accès à certains paramétrages.</p> <p>Elle ne permet pas le fonctionnement de l'appareil en cas de perte de courant.</p>	



### IMPORTANT : Alarme sonore

La fonction de **Protection contre les fuites** est munie d'une alarme sonore.

Elle peut être fermée manuellement avec la touche :



Cela doit être considéré comme étant une solution temporaire en attendant le professionnel certifié et non utilisé comme étant une solution permanente. Vous ne devez pas remettre l'appareil en fonction.

**DIRECTIVE : Maintenance**

Le chauffe-eau est équipé d'une maintenance automatisée. Il possède son propre système de filtration intégré qui ne nécessite pas d'entretien. Malgré le fait qu'il ait été conçu pour nécessiter le minimum absolu de maintenance et de soins dans des conditions normales d'utilisation, vous devez quand même faire preuve de précaution et effectuer des vérifications et des entretiens de base afin d'assurer l'efficacité et la longévité du produit.

**À CHAQUE ANNÉE**

Avant de procéder au nettoyage, assurez-vous de mettre l'appareil hors tension en coupant l'alimentation électrique au panneau d'alimentation principale du bâtiment.

- **VOUS DEVEZ** enlever l'accumulation de poussière sur l'extérieur de l'appareil à l'aide d'un aspirateur.
- **VOUS DEVEZ** nettoyer à l'occasion le boîtier externe à l'aide d'un chiffon humidifié avec de l'eau.
- **NE JAMAIS** asperger l'appareil de liquide ou autre élément.
- **NE JAMAIS** utiliser de nettoyeur ou de produits abrasifs.

Après ces deux étapes de nettoyage et de maintenance, assurez-vous de remettre le courant.

**À CHAQUE CHANGEMENT DE SAISON**

- **VOUS DEVEZ** vérifier visuellement que le cadran d'indication de la pression d'eau interne affiche entre 1 ~ 2 bars. Vous devez prendre action afin de rectifier la pression en vous référant au chapitre de la connexion de l'eau et de l'électricité.

**EN PRÉVISION D'UNE LONGUE PÉRIODE SANS UTILISATION, D'UNE ABSENCE PROLONGÉE OU DE VACANCES OU EN PÉRIODE DE GEL**

- Vous devez laisser le chauffe-eau branché au réseau d'électricité.
- Si vous avez coupé l'alimentation électrique au panneau d'alimentation principale du bâtiment et si vous n'avez pas mis de mélange de glycol (selon un mélange prévenant le gel) dans les conduits de plomberie de circulation d'eau de chauffage, vous devez drainer l'eau contenue à l'intérieur du chauffe-eau, car en période de gel votre système et l'appareil pourraient briser ou être endommagés ou être perforés. Ce drainage doit être effectué par un professionnel.
  1. Coupez l'alimentation électrique du chauffe-eau avec le disjoncteur de l'appareil au panneau d'alimentation principale.
  2. Vous devez attendre que l'eau des conduits soit à une température qui ne risque pas de provoquer des brûlures. Ce processus peut prendre de 3 à 5 heures dépendant de la température de l'eau de chauffage au début du processus.
  3. Ouvrez les deux vannes de purge, bleue et rouge, de la nourrice.
  4. Attendez que l'eau s'écoule complètement. Ce processus peut prendre de 3 à 4 minutes dépendant de la superficie.
  5. Lorsque l'eau ne s'écoule plus de la nourrice, fermez les deux vannes de purge, bleue et rouge, de la nourrice.

Le glycol a des mesures de dispositions environnementales contrôlées par votre gouvernement. Vous devez vous informer afin d'en connaître les réglementations.

Seuls les entretiens énumérés ci-dessus peuvent être effectués par l'utilisateur. Tout autre type d'entretien doit être accompli par un professionnel qualifié.



### DIVERS



#### IMPORTANT : Inspection

##### Inspection avant mise sous tension :

Après avoir fermé le chauffe-eau pour une période prolongée, rappelez-vous d'effectuer une inspection avant de la remettre en opération. Assurez-vous de relire l'entièreté du **Manuel de l'utilisateur** afin d'effectuer une inspection réglementaire.

En cas de doute, contactez votre professionnel certifié.



#### IMPORTANT : Assurance

Vous devez vérifier votre contrat d'assurance et avec votre assureur les clauses et conditions sur les températures ambiantes minimales acceptées dans votre résidence ou votre bâtiment ou là où est installé l'appareil. De plus, vous devez vérifier si l'installation de l'appareil, ses accessoires et les éléments y étant reliés sont autorisés par votre assureur.

Le tout afin de vous protéger en cas d'une éventuelle réclamation effectuée envers votre assureur.



#### Filtre

L'appareil a un dispositif interne de filtrage autonettoyant permanent. Il ne nécessite donc aucun entretien de filtration d'eau ou de filtre supplémentaire lorsqu'il est branché au réseau d'aqueduc standard d'eau potable, que le manuel est respecté et en condition normale d'utilisation de l'eau et de l'appareil.

Il est recommandé d'utiliser un filtre de remplissage entre la sortie d'eau de l'aqueduc et l'entrée d'eau du chauffe-eau.

À titre préventif, il est recommandé de le laisser en place si vous installez l'appareil dans les situations ci-dessous :

- Si votre région est connue pour son taux élevé de fer contenu dans l'eau (eau ferreuse).
- Si votre région est connue pour son taux élevé de calcaire contenu dans l'eau (eau alcaline).
- Si votre région a des contaminants dans l'eau ou qu'elle est non potable.

Le filtre de remplissage n'est pas fourni avec le chauffe-eau. Ils sont en vente dans toutes les bonnes quincailleries.



#### Radiateur de fonte

Si vous utilisez un ou des radiateurs en fonte, au fil du temps, la rouille produira des dépôts de circulation continue dans le système fermé de chauffage.

Le chauffe-eau est équipé d'un système interne qui filtre l'eau, mais cette accumulation produira un excès de matière dans le liquide de circulation et dans la tuyauterie du système.

Pour contrer ce phénomène, une fois par 2 ans, il est recommandé de faire une vidange de l'eau de circulation avec un drainage jusqu'à ce que l'eau qui s'écoule des conduits soit claire. Un professionnel certifié peut accomplir cette tâche.



### LECTURE DES CODES D'ERREURS

Les codes d'erreurs se trouvent sur l'écran d'affichage LCD du chauffe-eau à induction. Veuillez vous référer au module Panneau de configuration d'affichage.			MISE EN GARDE
CODE	CAUSE PROBABLE DE MALFONCTION	DIAGNOSTIQUE DE BASE	
E0	Fuite interne ou bulle d'air détectée.	Coupez l'électricité. Attendez une minute. Redémarrez.	 <p>Si vous percevez un problème, même dans le doute, coupez l'alimentation électrique et contactez votre professionnel. Attention en cas de gel, cela peut briser, endommager ou perforer votre système et l'appareil.</p> <p>Tous les diagnostics devraient être effectués par un professionnel.</p> <p>Toute tentative de contourner les affichages de code d'erreur, de réparation ou d'intervention afin de modifier l'appareil est défendue.</p> <p>Toute modification, altération ou réparation pourrait annuler la garantie du produit.</p> <p>Si après la résolution du diagnostic le problème persiste, veuillez vous référer à la section service après-vente ou nous contacter ou nous écrire.</p>
E1	Détecteur d'eau en défaut.	Vérifiez si le détecteur d'eau est verrouillé ou si la pompe externe est connectée. Programmez la valeur « F2 » à « 0 ».	
E2	Pas d'écoulement d'eau, la pompe ne fonctionne pas, la vanne d'eau est fermée ou une phase de perte d'électricité est survenue.	Vérifiez qu'il n'y a pas d'air dans les conduits de plomberie de circulation d'eau de chauffage.	
E3	Court-circuit du capteur d'eau de sortie.	Vérifiez que le connecteur du fil du capteur d'eau est bien serré.	
E4	Circuit ouvert du capteur d'eau de sortie.	Vérifiez que le connecteur du fil du capteur d'eau est bien serré.	
E7	Court-circuit du capteur d'eau d'admission.	Vérifiez que le connecteur du fil du capteur d'eau est bien serré.	
E8	Circuit ouvert du capteur d'eau d'admission.	Vérifiez que le connecteur du fil du capteur d'eau est bien serré.	
E9	Pompe interne bloquée ou surcharge électrique.	Si vous avez un filtre, vérifiez le filtre de purification d'eau à l'entrée.	
EB	Circuit ouvert du capteur de température de l'eau dépasse 95°C.	Vérifiez si le capteur est désactivé.	
P0	Le capteur d'eau d'entrée incorrectement connecté ou en défaut.	Vérifiez que le connecteur du fil du capteur d'eau est bien serré.	
P1	La phase 1 en absence d'électricité.	Vérifiez si la phase est perdue.	
P2	La phase 2 en absence d'électricité.	Vérifiez si la phase est perdue.	



### FICHE DE RAPPEL

Programmer F1 Horloge du chauffe-eau	
1	<b>EN MODE VEILLE</b> avec 
2	 3 secondes.
3	 afficher les heures.
4	 et  changer les heures.
5	 sauvegarder.
6	 et  changer les minutes.
7	 sauvegarder.
8	 quitter.

Programmer à F2 à FD	
1	<b>EN MODE VEILLE</b> avec 
2	 3 secondes.
3	 et  choisir « F1 » à « FD ».
4	 afficher la fonction.
5	 et  modifier.
6	 sauvegarder.
7	Recommencez 3 à 6 pour chaque « F »
8	 quitter et démarrer le mode de chauffage par température de l'eau ou par thermostat.

Réglage manuel de la température	
1	<b>ALLUMÉ</b> avec 
2	 afficher la température.
3	 et  changer la température.
4	 sauvegarder et démarrer mode température de l'eau.

Mémoriser une journée préprogrammée	
1	<b>ALLUMÉ</b> avec 
2	 passer du mode « H » à « T ».
3	 afficher la valeur.
4	 et  changer la valeur.
5	Recommencez étapes 3 et 4 pour chaque valeur et chaque plage horaire.
6	 allumer et démarrer le mode de chauffage par plages horaires.

Verrouillage	
1	 = Verrouillage
2	 5 secondes = Déverrouillage

**NOUS JOINDRE****Procédure de service**

Lisez la section **Lecture des codes d'erreurs** de votre « *Manuel de l'utilisateur* ». Vous y trouverez la liste complète des problèmes diagnostiqués avec votre produit. Les solutions simples qui y sont énumérées pourront vous être d'un grand secours tout en vous sauvant temps et argent.

Si vous ne trouvez pas de solution de base à votre problème particulier dans ce guide, communiquez avec votre professionnel.

Si votre professionnel n'arrive pas à résoudre le problème, communiquez avec notre département de service.

**Pour nous contacter**

Par téléphone : 418-476-5545 (Canada)  
Lundi au vendredi  
9h00 – 17h00  
GMT/UTC -5

Par courriel : [service@kineticsinno.com](mailto:service@kineticsinno.com)

Afin d'optimiser votre temps d'attente, veuillez avoir en main :

- Le modèle.
- Le numéro de série.
- La date d'installation.
- Nom du fournisseur.
- Nom de l'installateur.
- L'adresse complète où l'appareil est installé.
- Le code d'erreur s'il y a lieu.
- La description complète du problème.

**[www.Kineticsinno.com](http://www.Kineticsinno.com)****Réconcilier la technologie avec la nature**